

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

1. *Aanbod*
De in de Offerte getoonde informatie met betrekking tot de levering van Diensten, hieronder in elk geval begrepen de prijs en duur hiervan.
2. *Betaaltermijn*
Op de factuur vermelde termijn waarbinnen betaling van de factuur dient te geschieden.
3. *Opdrachtgever*
De natuurlijke persoon (consument Opdrachtgever) of rechtspersoon die een Dienst van Videodynamics afneemt.
4. *Datum*
De datum waarop, na Bevestiging, de Diensten worden geleverd.
5. *Diensten*
Door Videodynamics aan Opdrachtgever te leveren of geleverde Diensten, waaronder in elk geval begrepen het leveren van digitale producten in de vorm van video en alle geleverde of toekomstige te leveren diensten.
6. *Opdracht*
Schriftelijke opdracht tot het verlenen van Diensten, inhoudende het door Opdrachtgever Schriftelijk aanvaarde Aanbod.
7. *Overeenkomst*
De overeenkomst voor de levering van Diensten tussen Videodynamics en Opdrachtgever en alle verdere handelingen tussen Videodynamics en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten.
8. *Schriftelijk*
(Digitale) communicatie per brief, e-mail, social media en vergelijkbare online communicatiediensten.
9. *Tarief*
Het bedrag dat door Videodynamics voor haar Diensten in rekening wordt gebracht aan Opdrachtgever.
10. *Website*
De website van Videodynamics, te weten <www.videodynamics.nl> en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.
11. *Werk*
Een videoproductie, alsmede elke andere vastlegging van beeld, geluid en informatiedragers, geproduceerd door Videodynamics.

Artikel 2: Videodynamics

De eenmanszaak Videodynamics, gevestigd en kantoorhoudend te Arnhem, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 66195365.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en tot stand gekomen Overeenkomst van opdracht en de uitvoering ervan tussen Videodynamics en Opdrachtgever, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen. Hieronder worden tevens verstaan alle met de Overeenkomst verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals Aanbod en leveranties. De Algemene Voorwaarden vormen met de Offerte de Overeenkomst tussen Videodynamics en Opdrachtgever.
2. De Algemene Voorwaarden zullen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever elektronisch ter hand worden gesteld, op zodanige wijze dat zij kunnen worden opgeslagen op een daartoe bestemde gegevensdrager en toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, of enige andere voorwaarden van derden zijn niet van toepassing, tenzij Schriftelijk tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk vooraf en Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Videodynamics en Opdrachtgever en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven hiermee onveranderd van kracht.
5. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin van kracht. Over de inhoud van een nieuwe bepaling zullen partijen zodanig onderhandelen, dat de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd wordt.
6. Videodynamics is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de Website van Videodynamics. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten en Aanbiedingen.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Videodynamics komt tot stand wanneer het door Videodynamics Schriftelijk verstuurd Aanbod Schriftelijk wordt aanvaard door Opdrachtgever en Videodynamics een Schriftelijke bevestiging van de Opdracht heeft verstuurd.
2. Videodynamics kan niet aan haar aanbod wordt gehouden indien Opdrachtgever er redelijkerwijs van uit mocht gaan dat het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen tenzij Videodynamics vooraf Schriftelijk toestemming heeft verleend.
4. Indien een Overeenkomst wordt gesloten door twee of meer Opdrachtgevers gezamenlijk, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verbintenissen uit de Overeenkomst.

Artikel 5: Opdracht

Uitvoering

1. Videodynamics zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, hierbij gebruikmakende van de normen die op het vakgebied van Videodynamics gelden en in de stijl die Videodynamics eigen is. Opdrachtgever is hiervan op de hoogte en gaat akkoord met de stijl zoals door Videodynamics toegepast wanneer Opdrachtgever akkoord geeft op de Offerte. Aanpassingen wat betreft belichting en contrast kunnen in overleg worden toegepast maar hiertoe is Videodynamics niet verplicht.
2. Videodynamics is gerechtigd:
 - a. hetgeen niet uitdrukkelijk is omschreven in de Overeenkomst naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
 - b. om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal hiertoe vooraf Schriftelijk toestemming verlenen. Hierbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Videodynamics is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
 - c. om de inhoud van het Aanbod tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
3. Videodynamics tracht de geleverde video's gedurende twee jaar vanaf de datum van levering te bewaren. Dit is echter een interne aangelegenheid waaraan door Opdrachtgever geen rechten kunnen worden ontleend en waarvoor geen enkele aansprakelijkheid kan worden bedongen.

Locatie

4. Tenzij anders vermeld, is de basis voor uitvoering van Diensten de locatie waar de bruiloft dan wel overige events plaatsvinden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor locatievergoedingen zoals onder andere toegangskosten en parkeerkosten en eventuele andere locatieafhankelijke kosten.

Meerwerk

5. Indien voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtgever en Videodynamics tijdig, in onderling overleg en Schriftelijk tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan en elkaar informeren omtrent overschrijding van de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd, financiële en/of kwalitatieve consequenties.
6. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Videodynamics op en is derhalve geen grond om de Overeenkomst conform artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden te ontbinden.

Levering

7. Levering van de beelden geschiedt normaliter binnen acht (8) weken na de Datum. Tussen de Datum en de levering van de beelden vindt eventuele inzage van de beelden plaats.
8. De voor de uitvoering van Diensten overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij eventuele overschrijding zal Opdrachtgever, Videodynamics een redelijke termijn gunnen om de overeengekomen Diensten te leveren.
9. Een feedbackronde is inbegrepen in de pakketprijs. Opdrachtgever reageert binnen 5 werkdagen met feedback op de levering van de videobeelden. Indien deze feedback binnen de termijn uitblijft, wordt de Opdracht als correct afgerond / volbracht beschouwd. Reageert Opdrachtgever na deze termijn, dan worden er extra kosten conform het uurtarief van Videodynamics in rekening gebracht.

Verplichtingen Opdrachtgever

10. Opdrachtgever is niet bevoegd de door Videodynamics geleverde beelden zelf te bewerken, aan te passen en verspreiden. Hierbij wordt verwezen naar artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
11. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid van fouten in de uitvoering van geplaatste Opdrachten in geval van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen aanvragen, aanwijzingen en mededelingen van Opdrachtgever, hierbij tevens rekening houdend met het bepaalde in 8 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6: Tarieven

1. De Overeenkomst komt tot stand op basis van het door Videodynamics op de Website en het Aanbod aangeboden bindende en vaste in Euro's vermelde Tarief. Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Overeenkomst en het Aanbod vermelde prijzen inclusief BTW en andere van overheidswege gestelde heffingen en exclusief reiskosten-vergoeding van € 0,35 per kilometer (ex BTW). Vermelde prijzen zijn exclusief overige extra individuele wensen van Opdrachtgever.
2. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in de Overeenkomst of het Aanbod hebben enkel betrekking op die Overeenkomst en gelden derhalve niet automatisch voor een nieuw Aanbod, uitbreiding of verlenging van de Overeenkomst. Videodynamics behoudt zich het recht voor de Tarieven te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden Schriftelijk aan Opdrachtgever verzonden.
3. In geval van bruidsvideografie zal Videodynamics een werknemersmaaltijd worden aangeboden en in geval dat niet haalbaar is, de dinerkosten vergoed worden.

Artikel 7: Facturering en Betaling

1. Opdrachtgever zal voor de door Videodynamics geleverde Diensten de in de Overeenkomst vermelde vergoeding zoals op de factuur aangegeven wijze betalen. Deze betaling vindt gedeeltelijk voor- en achteraf plaats. Hiertoe zal per pdf aan de Opdrachtgever een factuur met betalingslink worden verzonden. Opdrachtgever vermeldt op het Inschrijfformulier het hiertoe dienstdoende e-mailadres. Het recht op een papieren factuur vervalt hierbij.
2. Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Videodynamics, zonder enige korting, inhouding of verrekening.
3. Deze termijnen zijn fatale termijnen. De op de bankafschriften van Videodynamics aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt. Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling door Opdrachtgever binnen de Betaaltermijn zal direct na verloop van deze termijn verzuim intreden, zonder dat hiervoor verdere ingebrekestelling van Videodynamics is vereist. Eveneens is Videodynamics gerechtigd de te verlenen Diensten op te schorten, te annuleren dan wel de datum vergeven aan een andere Opdrachtgever zonder schadeplichtig te zijn.
4. Vanaf het intreden van verzuim tot en met de datum van volledige voldoening van de verschuldigde betaling, is Opdrachtgever een vertragingstoelage verschuldigd. Deze toeslag bestaat uit 1 (één) procent van de verschuldigde betaling per maand dat betaling uitblijft. Hierbij geldt dat een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor de door Videodynamics in en buiten rechte gemaakte incassokosten ter invordering van de verschuldigde betaling. Deze kosten worden vastgesteld conform het dan geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor zakelijke Opdrachtgevers bedragen deze kosten echter minimaal 15% van de opdrachtsom. Eventueel gemaakte gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten inclusief rente zullen eveneens op Opdrachtgever verhaald worden.
5. De door Opdrachtgever aan Videodynamics verschuldigde vergoedingen kunnen nimmer worden opgeschort dan wel verrekend met een eventuele vordering van Opdrachtgever op Videodynamics.
6. Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij Videodynamics openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Opdrachtgever.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Videodynamics zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de Diensten op de meest zorgvuldige wijze te verlenen. Videodynamics verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden maar heeft een inspanningsverplichting. Videodynamics is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming slechts dan aansprakelijk voor de directe en indirecte schade inclusief maar niet beperkt tot vervanging of bewerkingskosten van de Opdrachtgever verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld of roekeloosheid van Videodynamics.
2. Videodynamics is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door informatie die door Opdrachtgever online, via internet verzonden wordt.
3. De aansprakelijkheid van Videodynamics gaat nimmer verder dan vergoeding van maximaal de tussen partijen overeengekomen factuurwaarde van de door Videodynamics geleverde Diensten aan Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden. De mate waarin de tekortkoming Videodynamics zou zijn toe te rekenen, bepaalt de hoogte van vergoeding. Geringe afwijking kan niet leiden tot vergoeding. Videodynamics dekt nooit meer dan het door haar verzekeraar onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vergoedde en uitgekeerde schadebedrag.
4. Directe of indirecte schade voortvloeiend uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen Opdrachtgever en diens (derde) contractspartijen behoort nooit tot de aansprakelijkheid van Videodynamics. Schade dient onverwijld na het ontstaan ervan Schriftelijk aan Videodynamics gemeld te worden.

5. Iedere vordering jegens Videodynamics vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
6. Bepalingen in dit artikel vinden geen toepassing indien de schade is ontstaan door opzet, grove schuld of roekeloosheid van de zijde van Opdrachtgever.
7. Te allen tijde zullen Videodynamics en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing trachten te komen.

Artikel 9: Overmacht

1. Indien Videodynamics door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, zijn Videodynamics en Opdrachtgever niet gehouden tot het tijdig nakomen van een verplichting uit de verbintenis die tussen partijen bestaat. Videodynamics is in dit geval gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst Schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Videodynamics op betaling voor reeds door Videodynamics verrichte prestaties, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van een der partijen alsmede door Videodynamics ingeschakelde derden of toeleveranciers, pandemie, epidemie, van kracht zijnde overheidsmaatregelen, abnormale weersomstandigheden, ziekte van Videodynamics, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van apparatuur dan wel andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn gebleken voor het leveren van de Diensten, oproer, oorlog, alsmede iedere andere situatie waarop Videodynamics en Opdrachtgever geen beslissende controle kunnen uitoefenen.
3. In geval van weersomstandigheden als regen of wind tijdens de geplande filmdag overleggen Videodynamics en Opdrachtgever gezamenlijk over de (on)mogelijkheid van shooten op een buitenlocatie. Het oordeel van Videodynamics is hierbij leidend ter bescherming van zijn apparatuur.
4. Onder overmacht wordt niet verstaan het annuleren van de opdracht op grond van persoonlijke of zakelijke redenen van de opdrachtgever.
5. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden.
6. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 7 dagen, wordt de Overeenkomst opgeschort. Ook kunnen partijen in overleg ervoor kiezen de Overeenkomst te ontbinden waarbij geldt dat de aanbesteding en overige gewerkte uren niet kunnen worden gerestitueerd. In geval van ziekte van Videodynamics, kan de Opdrachtgever ervoor kiezen door Videodynamics een vervangende videograaf te laten regelen, zonder wijzigingen van de overige voorwaarden zoals overeengekomen tussen Videodynamics en Opdrachtgever, waarbij geldt dat bewerking van de beelden en de verdere afhandeling door Videodynamics geschiedt.
7. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van Videodynamics.

Artikel 10: Reclamatie (klacht)

1. Reclamaties dienen binnen 8 (acht) werkdagen na datum van oplevering Schriftelijk aan Videodynamics te worden medegedeeld. Indien binnen deze termijn niet gereclameerd is door Opdrachtgever, wordt ervan uit gegaan dat Videodynamics deugdelijk is nagekomen.
2. Reclamatie rechtvaardigt in geen geval opschorting door Opdrachtgever van een opeisbare verbintenis.

Artikel 11: Intellectuele Eigendom

1. Behoudens in het geval van portretrecht berusten auteursrechten of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten op het format en de inhoud van de Website, het Logo van Videodynamics, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, video's, uitingen op internet, e-mails, technieken, andere bescheiden en informatie of enige andere uitingen van, namens of door Videodynamics bij Videodynamics.
2. Intellectuele eigendomsrechten op Werken die in het kader van de Overeenkomst geleverd of ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever berusten bij Videodynamics en/of haar licentiegevers.
3. De in lid 1 en 2 vermelde intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en (sub)licenties kunnen niet middels overeenkomst worden overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Videodynamics is het niet toegestaan om enig door Videodynamics aan Opdrachtgever geleverd Werk, concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te veelelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Videodynamics geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.
5. Elk gebruik van een Werk dat niet is overeengekomen in de Overeenkomst, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Videodynamics. Schending van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht zoals beschreven in voorgaande bepalingen van Videodynamics door Opdrachtgever of een derde die direct of indirect handelt in uitoefening van de Overeenkomst leidt onverwijld tot betaling van een boete aan Videodynamics van minimaal EUR 500,00. Opdrachtgever vergoedt tevens de werkelijk geleden schade van Videodynamics.

6. Opdrachtgever vrijwaart Videodynamics van alle aanspraken van derden binnen en buiten rechte die verband houden met het bepaalde in dit artikel en stelt Videodynamics tevens volledig schadeloos voor wat betreft deze aanspraken en alle daardoor of in verband daarmee geleden of te lijden schade in welke vorm dan ook. Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat derden geen gebruik (kunnen) maken van de in het kader van de Overeenkomst geleverde Werken voor zover daarmee inbreuk wordt gemaakt op de rechten zoals genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Opdrachtgever stelt Videodynamics onverwijld op de hoogte van (verwacht) gebruik door derden.
7. Opdrachtgever geeft Videodynamics toestemming voor gebruik voor promotionele doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, portfolio, blog, social media, wedstrijden en exposities. Opdrachtgever kan Schriftelijk vooraf bezwaar tegen publicatie maken.
8. Videodynamics kan toestemming verlenen tot verspreiden van haar Werk. Hierbij geldt:
 - a. De naam van Videodynamics dient duidelijk bij een gebruikt Werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Werk in de publicatie te worden opgenomen. Dit geldt eveneens in geval Opdrachtgever het videografisch werk instuurt voor een wedstrijd.
 - b. Opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een Werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Videodynamics conform artikel 25 Aw in acht.

Artikel 12: Duur en Ontbinding

1. De Overeenkomst tussen Videodynamics en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur van de Opdracht, wordt uitgevoerd op de Datum en kan niet tussentijds opgezegd worden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Videodynamics en Opdrachtgever.
2. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst, met in achtneming van de wettelijke vereisten, zonder opgaaf van redenen en ingebrekestelling buitengerechtelijk per direct Schriftelijk te ontbinden dan wel op te schorten indien:
 - a. een der partijen in staat van faillissement wordt/is gesteld dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
 - b. een der partijen in surseance van betaling verkeert dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
 - c. in het geval dat Opdrachtgever een rechtspersoon is, een der partijen geliquideerd is of zal worden;
 - d. de activiteiten van een der partijen wezenlijk verandert (bijvoorbeeld door overname);
 - e. nakoming van een der wezenlijke verplichtingen van de Overeenkomst in strijd is of vermoed te zijn met geldende wet- en regelgeving;
 - f. een der partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt nadat een redelijke termijn is geboden om de verplichting alsnog na te komen.
3. Indien een situatie zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel zich voordoet, kan Videodynamics haar dienstverlening weigeren. Videodynamics is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een dergelijke situatie. Videodynamics is tevens niet gehouden tot (terug)betaling van reeds door Opdrachtgever voldane bedragen.
4. In het geval dat Opdrachtgever niet kredietwaardig blijkt te zijn, is Videodynamics gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen Schriftelijk te ontbinden. Dit geldt eveneens in de situatie dat beslag wordt gelegd op (een substantieel deel van) de bezittingen van Opdrachtgever of in geval zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of er in redelijkheid niet van Videodynamics gevergd kan worden de Overeenkomst ongewijzigd in stand te laten.
5. Videodynamics blijft gerechtigd tot door Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen die door het verzuim onmiddellijk opeisbaar zijn geworden.

Artikel 13: Annulering

1. Bij annulering, hieronder valt tevens verplaatsing van de Datum voor aanvang van de levering van de Diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst, is Opdrachtgever een annuleringsvergoeding conform lid 2 van dit artikel aan Videodynamics verschuldigd. Reeds door Videodynamics gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de Diensten dienen eveneens door Opdrachtgever te worden vergoed. Hiertoe behoren ook kosten van eventueel door Videodynamics ter uitvoering van in Overeenkomst overeengekomen Diensten ingeschakelde derden. Hierbij geldt dat, tenzij er sprake is van een sterfgeval in 1^e lijn familie, de aanbataling nimmer voor restitutie in aanmerking komt.
2. De annuleringsvergoeding wordt conform het volgende schema en percentages vastgesteld.

Weken (tussen annulering en Datum)	Annuleringsvergoeding (percentage van overeengekomen prijs)
0 – 1	75 %
1 – 4	50 %
> 4	20 %
3. Bij een no show wordt 100% van de factuurwaarde in rekening gebracht aan Opdrachtgever.

Artikel 14: Herroeping (Consument Opdrachtgever)

1. Behoudens de wettelijke uitzonderingsgronden kan Opdrachtgever de Overeenkomst kosteloos herroepen binnen 14 (veertien) dagen nadat Opdrachtgever en Videodynamics de Overeenkomst zijn overeengekomen. Hierbij geldt dat de overeengekomen levering van Diensten minimaal twee weken na het overeenkomen van de Overeenkomst geleverd worden. Indien dit niet het geval is, kan door Opdrachtgever geen beroep worden gedaan op het herroepingsrecht en gaat Opdrachtgever akkoord met directe levering van de Dienst en doet afstand van zijn/haar herroepingsrecht. Opdrachtgever verstrekt bedoeld akkoord Schriftelijk aan Videodynamics.
2. Herroeping geschiedt door het sturen van een e-mail naar info@videodynamics.nl waarin de Opdrachtgever expliciet aangeeft dat hij/zij de Overeenkomst tot het leveren van Diensten ongedaan wilt maken.
3. Indien Videodynamics reeds is begonnen met werkzaamheden van voorbereidende aard, welke werkzaamheden opgenomen zijn in het Aanbod, is Opdrachtgever een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Videodynamics is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 15: Privacy en Cookies

1. Videodynamics verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG zoals is terug te vinden in het Privacy- en cookiebeleid van Videodynamics. Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van het beleid en hiermee overeen te stemmen.
2. Videodynamics gebruikt hoogwaardige beveiligingstechnieken en versleuteling van de Persoonsgegevens. In geval van negatieve interventies buiten de invloed van Videodynamics wordt verwezen naar artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Videodynamics accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door handelen van Opdrachtgever in strijd met dit artikel.

Artikel 16: Website

1. Videodynamics is te allen tijde gerechtigd de Website aan te passen qua inhoud, layout en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van Videodynamics.
2. Videodynamics streeft ernaar de Website te allen tijde naar behoren te laten functioneren en permanent toegankelijk te laten zijn voor Opdrachtgever maar kan niet garanderen dat de Website te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Website van Internet en technologieën.
3. Videodynamics aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot enige schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met het gebruik van de Website en de content ervan. Directe of indirecte schade als gevolg van programmeringen van derden, virussen en hackers die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werkingstellen van software, hardware en/of data van de Opdrachtgever, Bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van Videodynamics.

Artikel 17: Forumkeuze

1. Op de overeenkomst tussen Videodynamics en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij door partijen Schriftelijk vooraf anders wordt overeengekomen.
2. Geschillen tussen Videodynamics en Opdrachtgever die niet in minnelijke sfeer beslecht kunnen worden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechtbank Gelderland.